

教學優良分享教學經驗與心得

企業管理學系(碩士班) 鍾健平老師

近年來，所教授的課程主要是企業管理學系(碩士班)及通識教育中心開設課程，分別為「生產與作業管理」領域課程、「茶產業經營管理」領域課程。也許是已經多年教學經驗累積，慢慢熟能生巧，所教授之課程『台灣茶葉產製銷』獲得通識教育中心推薦，獲選104學年度教學優良教師。臺灣位處亞熱帶，土壤氣候環境適合茶樹生長，加上優異的製茶技術，產製高品質茶葉，使得臺灣茶葉品質獨樹一格，是世界知名茶葉產區，每年也創造超過千億的產值，近年來，隨著產業結構改變，上下游產業價值鏈及附加價值、以及未來全球發展趨勢，常能吸引不同學院台灣學生、境外生來修習此門課。個人很樂意分享教學作法或經驗：

1. 選擇能呼應時勢的教材：

台灣茶列為「特種作物」，政府單位有技術專責機構「茶業改良場」輔導整個產業，選擇由茶業改良場編著的教材，預期同學們在日常生活中接觸台灣茶相關報導、訪問，所看到、所聽到的用字謹詞會是一致的。此外，也使用近年來接觸茶商、茶農…等，其表達看法之白話逐字稿作為自編教材。因此，使同學很容易感受到這門課是非常生活化，平常所看到、所聽到的台灣茶和教材是一致的。

2. 期初、期中、期末回饋：

每次期初開課，觀察選課同學的背景，都有很大的差異，會於第一次上課，初步介紹課程大綱後，就請同學以不計名方式留下修習課程動機、有關茶的問題等資訊。據此，第二週起，略調整課程進度，授課中逐一融入回答同學問題的內涵，及呼應教材的位置。同時，於期中考時，期中回饋列入考題之一，請同學務必認真回答，作為後半學期上課進度、內容調整依據。同時，於期末考時也留下期末回饋，作為未來新開課程規劃之參考。

3. 實務講解、實務演練：

總覺得實務講解、實務演練更能吸引同學的目光。因此，透過自己擔任比賽茶評審、茶學會理事長、走訪茶區、參加茶席茶會…等實務經驗，準備實務的照片、影片，融入規劃的相關授課內容裡分享，此外，也會回應當週或近期有關茶產業重大議題報導或介紹茶事活動。進一步，進行實務演練，例如，實務演練比賽茶的沖泡、審評方式；此外，由期初回饋、實務講解、時勢報導裡，每週至少選擇一款台灣茶，透過理論講解，實際沖泡茶葉給同學品評，觀察茶葉外觀、湯色、香味、滋味及葉底，利用感官的方式來更認識台灣茶，一個學期下來，同學們可以喝到二十種以上不同種類的茶；「封藏茶」一直以為是茶業界的盛事，也常看到企業家封藏茶作為嗜好，甚至因而致富。透過課堂講授藏茶的原理、作法，於每週的品評中，選擇其中一週品評不同年份

老茶，也比較不同老茶滋味。於最後一堂課，同學自備茶葉、茶罐，透過封茶紀念結束課程，留下此門課永久紀念。此封茶紀念普遍受到同學的推崇，也延續了繼續喝茶及對茶探索之動機。

4. 生活化期中報告：

由同學們自行分組，以 1~4 人為一組，成員依便利性選擇想要實際去看的「茶」，例如：茶區、茶莊、茶藝館、茶觀光工廠、茶博覽會…等，以實務參觀或訪談方式，以便利性的手機收集照片或錄製影片為主留下紀錄，輔以簡單文字，每組利用約 15 分鐘來進行期中報告，分享自己所看到、所感受到的「茶」，如此一來，其它同學也彷彿走了一趟實務茶之旅。實際去看「茶」的同學，大部份反應，印象深刻，也感受到「茶人」充滿人情味，喝茶是一件很愉快、幸福的事。

5. 引進社會資源：

其實，在校內，每學期不定期會有「茶」的活動，活動次數不算低，例如：茶業論壇、茶業講座、茶席茶會、茶文化與藝術…等，此類活動可能會由茶藝社、系所主辦，甚至一些活動是個人結合社會資源一起辦理的(兩岸)茶學交流活動，會於課堂中介紹活動代表的意義，引導同學自由參加此類活動，並鼓勵多與茶學專長的社會人士請益經驗。

6. 多元評量：

考量了教材的選擇、實務導向，及適時同學意見回饋，授課主要以同學能有實際、生活化收穫為主軸，依同學特性採行多元評量方式進行期中、期中報告、期末考。期末考筆試的部份以「open book」方式進行。