

## 教學優良分享教學經驗與心得

餐旅管理學系石東立老師

很榮幸也很高興獲選 104 學年度教學優良教師，104 學年度我所負責的課程包括碩士班量化研究分析；大學部餐旅財務管理；以及進修學士班經濟學等課程。以碩士班量化研究分析這門課來說，我請學生準備筆電，課程上我除了講授外，還會操作如何使用統計軟體，並讓學生實際動手做練習，並以實習餐廳二鮮居及實習旅館閑逸旅棧顧客滿意度問卷來做案例，透過實際個案讓學生更能發現問題並提出方案來解決問題。

而大學部餐旅財務管理這門課，課堂上要求學生準備筆記本及計算機，我用自編講義及補充教材，養成學生做筆記抄重點的習慣，經由講授課程透過計算隨堂練習，讓學習效果比較好的同學去協助指導其他同學，久而久之班上形成認真學習的氛圍，讓學生在上課時不覺得無聊且每節課收穫滿滿。我會邀請業界講師來做分享，讓課程更加貼近實務。談到進修學士班經濟學這門課，透過生活中的實例，讓學生覺得經濟學不會枯燥乏味，從學生的角度審視學習目標，也使得課程單元目標往上能與課程規劃及核心能力有關，往下能與教學活動及評量活動進行對照。

除此之外，比學生提早到教室，比學生晚離開教室，關心與輔導學生的學習及生活情況，「選課了沒？吃飽了沒？下課騎車回家要小心！衣服多穿一點！」多一點對學生的關心，相信對課堂上的教學互動也大有幫助。教育之道無他，唯愛與榜樣而已，與大家共勉之。