

事「弟子」幾諫

應用日語學系 魏世萍

「教學評量」獲得高分，當選「優良教師」，受頒獎狀一紙，同時被要求撰文供其他教師同仁觀摩參考，因此作成本文。

學生受主觀左右，無法準確而客觀地對於「教學」執行評量，以致「教學評量」無法反映教學成果，已成定論無需贅言！然而「教學評量」卻能如實反映學生對於教師的好惡。因此，「教學評量」的本質就是「滿意度調查」，而其中的玄機在於，施教者必須接受被管教者評量。

事實上，無論事關學習的出缺勤、聽講態度、成績評量等等，亦或是屬於所謂「生活輔導」範疇的服裝、儀態、作息、品行等等，身為指導者的教師只要稍一不慎，就會使學生感到屈辱，而反應在「教學評量」。

「把學生當作子女來教育」能夠獲得怎樣的教學成果不得而知，但是在「少子化」問題日益嚴峻，教育事業被歸類為「服務業」的今天，這個理念是否足以取得學生的高滿意度則有待商榷。

既然如此，我跨前一步，認為應該把學生視為「父母」來侍候！主張把「事父母幾諫；見志不從，又敬不違；勞而不怨」（論語里仁第十八）一語改成：「事弟子幾諫；見志不從，又敬不違；勞而不怨」與教育同仁共勉。

「幾諫」就是委婉勸諫。也就是說，發現學生有過錯，應該和顏悅色的予以勸說；假如學生無意聽從，則要畢恭畢敬一如往常，不可疾言厲色；如此作來，固然憂心苦悶，卻不可以有所埋怨。

或許聽來覺得諷刺，但是若從學生就是「顧客」，就是「衣食父母」的觀點來看，以上的論點或許也就變得更加容易被接受。