

教學優良分享教學經驗與心得

財務金融學系副教授張鼎煥

任教財務金融學系主要教授兼具理論與實務之投資理財管理相關專業課程，本系學生普遍素質佳惟缺乏打通任（理論）督（方法）兩脈的心法，因此教學著重學生獨立思考的「質變」而非成績分數的「量變」，協助學生建立邏輯分析能力，避免一致性的危險，方得領門修行成為終身學習、縱橫職場的社會菁英。

學生入學直到三、四年級才開始接觸我所講授如投資學、財務報表分析、固定收益型有價證券、授信風險管理、衍生性金融商品、金融創新等課程，除「傳道、授業、解惑」外，成為學生的好友，發揮「友直、有諒、友多聞」功能，知無不言，言無不盡，觸類旁通的適時引導學生充份融入課堂，提升學生學習成效。教學經驗與心得分述如下：

- 一、建立信任關係：學生某方面具備服從權威傾向，因此以自身豐富跨領域的學經歷，讓學生認識且相信能帶給他們課內課外做人做事多元的學識與態度，身教重於言教，亦師亦友鼓勵學生會玩又會唸書，帶給他們自信與希望。
- 二、傳授唸書方法：第一堂課必定說明如何不背書不強記又能把書讀好的方法，如此才能融會貫通，事半功倍打通任督兩脈；以及如何準備各種國家考試、研究所考試與證照考試。
- 三、善用肢體語言：社會學研究發現語言溝通只占溝通的 35%；65% 來自肢體語言，因此除重視講話快慢抑揚頓挫外，教書幾乎不看課本講義，利用眼神、表情、手勢於教室來回走動，吸引學生注意從而體會教學重點，達到知識傳遞效果。
- 四、調整教學進度：每學期前幾周往往是學生較能專注好奇的黃金時刻，將此門課最重要理論或最精彩章節優先講述，學生因而獲得此門課的精髓，啟蒙誘發學習興趣。
- 五、重視公平待遇：學生普遍要求獲得公平合理對待，因此對每位學生皆用不厭其煩再三聽講，對學習不認真與態度不佳的學生，尊重人格但嚴厲督飭，不放棄亦不任其放縱，教授基本觀念實務內容，對學習認真與態度良好學生亦教授進階研究理論意涵，因材施教讓學生皆能有所收穫，學期成績計算亦能讓學生感到公平合理。

此外，學習成效評量都以筆試申論題與計算題為主，少部份課則兼採報告成績，學生普遍害怕申論題，但是期中考前會出 10 題作業，擇其中 4 至 5 題做為考試題目，採 5 選 4 或 6 選 5 的做法；作業則要求學生親筆手寫繳交，即使分組討論互相抄寫答案相同亦可，由於申論題僅有範圍但無標準答案，讓學生能提筆為文自由發揮，經由作業抄寫一遍亦能有所印象，產生一定學習效果。

綜合前述個人教學經驗與心得，其首要乃讓學生瞭解師長教學「教不嚴、師之惰」用心之所在及其合理性，善用課堂時間分配與管理，學生專注力不佳時，適時利用其他輕鬆生活實務話題轉移，授課內容不必宏大，每次課程涓滴成河，全學期即能達成教學目標與學習成效。