

教學優良分享教學經驗與心得-「尊重學習者的學習需求」

餐旅管理學系 林栢章

進到教室時，第一件事會先擺好數位電腦平台的位置，習慣放在投影布幕的左邊，以利講課時可透過右手勢說明及指簡報重點，接著會將黑板擦乾淨、準備好不同顏色的粉筆，因為不同顏色板書可提升學生的學習印象及記憶效果，接著會先走下去調整學生的桌椅，除了排整齊之外，會考量學生前後排是否太窄太緊，如果同學坐得不舒服，大約不用一小時就會亂動或講話。之後，會調整一下冷氣溫度，如果太悶熱也會影響上課心情，並看一下窗戶及窗簾，盡可能可以看到外面，讓教室內能看到外面的陽光及風景，這樣學生會比較有精神。另外，有時候教室會有一些上一節課留下的垃圾，例如吸管、小紙屑、飲料瓶等，我會先帶頭撿垃圾，然後請同學看一下桌邊的垃圾，一起處理，讓上課環境保持乾淨、清潔。

早上八點十分及晚上六點二十的課，是學生最容易遲到的課，為了鼓勵學生不要遲到，我習慣在八點二十分及六點三十分左右，快速點過第一次名，如果準時到的就會加分，若準時到的同學沒有加分，大家都會逐漸晚到。但有同學可能點完第一次名後就跑掉，以為老師不會再點到他，所以我會告訴同學在最後一節也可能會再點名，預防中途翹課。此外，早上及晚上第一節課，學生可能會將早餐帶進教室，或將晚餐帶進教室，尤其是進修學士班學生常在下班後，趕時間上課沒有吃晚餐，所以第一週及第二週，我習慣強調第一節上課二十分鐘後，不能在教室內繼續吃晚餐，說明上課需要有紀律的原因，也須常叮嚀他們，主要是同理學生的難處並維持上課基本的規矩。

在課堂中，盡量用問答的方式跟學生互動，但問題一個一個來發問，問題也要在課前準備好，如果一次問多個問題，學生會很混亂，學生在回應問題時，有些很正經，有些開玩笑，有些亂講話，但我習慣的主要原則是不怒罵、不批評，因為若太過嚴肅、常批評，會漸漸讓學生不想再回答老師的任何問題，也會覺得上課很無趣，接著就會一直滑手機、講話或睡覺。另外，若聽到好的意見回應，建議就要趕快肯定及讚美他，讓討論氣氛熱絡起來，聽到亂回答的就笑笑地進行削弱。另外，課前除了準備講述法的教學內容外，也習慣根據講授主題及理論，設計一些分組或個人小活動，例如快樂談服務、腦力激盪、心智圖、創新意見牆...等，讓學生發表意見及討論，接著也會一起收斂、評比或肯定意見很棒的同學，讓同學對下次的小活動更有興趣參加。

在快下課時，習慣將課堂所講授的知識彙整一下，覆述今天講到的重點，以及希望同學思考的問題，並預告下一週要講授的主題，或要同學準備的作業。自去年開始，我發現若在下課前，丟出三個思考性問題，例如餐飲業未來十年會有那些改變、如何提升餐廳員工工作熱情...等，然後請有興趣的同學回去深度思考及寫下重點，然後下一次上課時主動上台發表高見，就可以累積加分，覺得這方式好像不錯，因為現在的學生自我意見比較多，也很想多展現自己，故順勢教育。