

教學優良分享教學經驗與心得 張允熙

建立信任 因材施教

106 學年度教授課程:餐旅行銷、餐旅資訊系統管理、餐旅英語、餐旅管理

建立信任是我每次上課首先要做的功課。今年三月親子天下雜誌的一篇文章提到美國資深教育工作者麗塔·皮爾森(Rita Pierson)說『學生不會從他們不喜歡的人身上學到東西。』研究證明正向的師生關係，有助於促使學生在課業上投入更多努力，同時提升他們在學業能力上的信心，而這兩者均有利於增進整體表現。多年來的教學經驗累積讓我直接的驗證了這個理論。

每一堂課，我們必須要讓學生了解到老師對他們的關心，透過瞭解他們的程度而去協助他們完成各項課堂上的任務及學習目標。當然一剛開始接受度不高，但經過幾周課程，課堂模式建立之後，班級能夠順利運作、同學接受度也提高，師生間的信賴度提升就可以完成課堂中的任務。當你把你的心思放在課堂上，學生相信你，知道你為什麼做這些事情，他們就會提升他們本身的學習態度來達成我們所建立的課堂目標。

當然在設計這些課程教學目標時一定是要融入實務，讓學生實際操作、執行、面對困難、然後解決、反思。例如，在一年級的餐旅管理課程，除了灌輸他們對於餐旅產業的服務熱誠之外，實際帶領他們到喜樂保育院做服務學習，讓他們體驗真正的服務本質。在二年級餐旅行銷除了高談闊論行銷技巧，我們實際執行活動行銷企劃，與餐旅系學會合作辦理聖誕暖市集。在二年級的餐旅英語課程中進行英語實習面試，讓同學體驗業界實境場域來增加自信。

在這些課堂活動任務中，老師得花相對多好幾倍的時間及精力去策劃組織協調，而同學們也會抱怨任務艱難，但是不經一番寒徹骨怎能梅花撲鼻香呢。大部分的同學能夠體認到學習這個課程的本質真的協助他們的成長而得到收穫，這就是我所希望達到的教學目標與使命。